



GARANZIA

per dispositivi di illuminazione a LED

1 - PRODOTTI

La presente garanzia viene rilasciata da SFILIGOI srl con sede in Via A. Magio 21 36061 Bassano del Grappa (VI) per la fornitura dei Prodotti identificati come apparecchiature a LED.

2 - DESCRIZIONE E PERIODO DELLA GARANZIA

Fermo restando la garanzia legale, SFILIGOI srl offre la garanzia sui difetti di fabbricazione relativi agli apparecchi forniti per un periodo di 2 (due) o 3 (tre) anni a decorrere dalla data della fattura.

In riferimento all'apparecchiatura LED richiesta, il periodo di garanzia viene indicato nelle condizioni di vendita.

La determinazione se il prodotto è difettoso viene fatta da SFILIGOI srl a sua unica discrezione, considerando la performance generale data dal prodotto.

Precisiamo che nonostante l'attento controllo di qualità ed il collaudo delle singole apparecchiature effettuati presso la nostra sede ed i nostri laboratori, a causa della tecnologia intrinseca del LED, si potrebbero verificare dei guasti ai singoli LED durante il periodo di vita dell'apparecchio.

Tolleranza della temperatura di colore rispetto al valore nominale +/- 150 °K.

Tolleranza della potenza elettrica assorbita rispetto al valore nominale +/- 10%.

3 - TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

La garanzia convenzionale limitata è applicabile solo quando:

1. I prodotti sono installati, utilizzati e mantenuti in conformità alle specifiche tecniche indicate nella marcatura del prodotto (con riferimento specifico al voltaggio e alla temperatura di funzionamento), alle istruzioni fornite insieme al prodotto e alle norme in vigore. Il prodotto non deve essere sottoposto a carichi meccanici non conformi alla destinazione d'uso.
2. L'installazione, che deve essere effettuata a regola d'arte, e la manutenzione siano eseguite da personale tecnico qualificato.
3. Il difetto segnalato pregiudica la funzionalità del prodotto.
4. Il prodotto non è stato in alcun modo modificato, alterato o trattato con agenti chimici o in qualsiasi altra maniera, senza previa autorizzazione scritta di SFILIGOI srl.
5. Il prodotto oggetto della garanzia è messo a disposizione di SFILIGOI srl per ulteriori analisi tecniche e per il tempo necessario per il loro svolgimento.
6. Il difetto deve essere denunciato per iscritto a SFILIGOI srl entro 30 (trenta) giorni dalla data del ricevimento dei prodotti (in caso di difetti apparenti) o dalla scoperta del difetto (in caso di difetti occulti).
7. Il cliente abbia interamente pagato il prodotto.

Nel caso in cui il difetto venga riconosciuto da SFILIGOI srl, la SFILIGOI srl sceglierà, a sua discrezione, se riparare o sostituire il prodotto con lo stesso prodotto o con prodotti equivalenti, tenendo in considerazione l'evoluzione tecnica dei prodotti e quella dei loro componenti.

Qualsiasi intervento tecnico o sostituzione (parziale o completa) del prodotto effettuato in garanzia non darà comunque diritto a prolungamenti o rinnovi della stessa oltre gli anni stabiliti dalla data della fornitura in quanto la relazione legale tra le parti non è rinnovata.

La riparazione o la sostituzione del Prodotto non include costi e spese per la rimozione e/o reinstallazione.

SFILIGOI srl non è responsabile e quindi non rimborserà alcuna perdita conseguenziale subita a causa di un prodotto difettoso, come ad esempio costi di spedizione, costi di assemblaggio, costi di installazione in loco, perdita di profitto, costi complessivi degli acquirenti.

4 - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

La presente garanzia convenzionale limitata:

1. Non include i costi e le spese di montaggio e smontaggio delle apparecchiature presso sede del Cliente ed trasporto degli apparecchi difettosi (andata e ritorno). Questo costi saranno a carico del Cliente.
2. Non include i componenti elettrici soggetti ad usura che sono assimilabili a materiale di consumo, (ad esempio lampade, accenditori, batterie, cc.).
3. Non include i prodotti realizzati su specifica richiesta del cliente.

4. Non include i danni al prodotto dovuti a negligenza, al trasporto, ad eventi impreveduti ed imprevedibili che non rientrino nelle normali condizioni di utilizzo di cui al punto 3.1 (ad esempio scariche elettriche e fulmini).
5. Il rischio della merce passa al Cliente al momento della consegna della merce al trasportatore da parte di SFILIGOI srl.
6. Non include eventuali danni al prodotto creati dal Cliente dopo la consegna della merce. Il Cliente si assume infatti la piena responsabilità di gestione del prodotto, controllo e stoccaggio, dopo la consegna.
7. Non si applica se l'apparecchio non è usato per lo scopo per cui è stato realizzato.
8. Non include tutte le parti dei prodotti soggette a naturale usura (tra questi anche le parti in plastica come ad esempio il policarbonato e PMMA che si scoloriscono e diventano fragili a causa del naturale processo di invecchiamento); come anche vizi del software, bug o virus.
9. In nessun caso SFILIGOI srl sarà responsabile per danni accidentali, compensativi, consequenziali, indiretti, speciali o altri danni. La responsabilità di SFILIGOI srl per un difetto del prodotto sarà in ogni caso limitata alla somma pagata per quel prodotto difettoso.
10. La presente garanzia convenzionale è l'unica garanzia fornita da SFILIGOI srl e viene concessa con esclusione di tutte le altre garanzie, esplicite o implicite, quali ad es. garanzie di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare.
11. E' valida se gli apparecchi sono accesi per un massimo di 4000 ore per anno.
12. Il prodotto deve intendersi difettoso se il calo del flusso luminoso è maggiore del 30% rispetto al valore iniziale.
13. E' escluso dalla garanzia il calo del flusso luminoso dovuto alla presenza, all'interno dell'area illuminata, di agenti chimici e sostanze aggressive per i LED.
14. La modifica del colore dei moduli LED non è compresa nella garanzia.
15. Nel caso di un nuovo modulo LED, il flusso luminoso e le prestazioni sono soggette ad una tolleranza pari a +/- 10%.
16. Nelle specifiche del prodotto e delle applicazioni (scheda dati, brochure del prodotto e simili) sono indicati tutti i dati tecnici rilevanti. In caso di forniture successive di moduli LED, a causa del progresso tecnico e della variazione del flusso luminoso e del colore della luce di prodotti correlate all'utilizzo si possono avere deviazioni rispetto ai prodotti primitivi per quanto riguarda le caratteristiche della luce.
17. La presente garanzia si applica al mercato nazionale ed internazionale.
18. Qualsiasi imposta, tassa, accisa e/o altri oneri e diritti di qualsiasi natura imposti dalla autorità governativa per le transazioni tra SFILIGOI srl ed il Cliente saranno a carico del Cliente, in aggiunta ai prezzi dei prodotti quotati in offerta e successivamente fatturati.

5 - CONTROVERSIE TECNICHE

In caso di controversia tecnica le parti sottoporranno il prodotto in contestazione a perizia da parte di esperto terzo - nominato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale di Vicenza (VI).
La valutazione dell'esperto sarà vincolante per entrambe le parti.

6 - LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

L'esecuzione, interpretazione e tutte le questioni inerenti la validità ed efficacia della presente garanzia convenzionale saranno regolate dalla legge italiana.

Il Foro di Vicenza avrà esclusiva giurisdizione in tutte le controversie derivanti o in connessione.



SFILIGOI SRL

Via Alessandro Magio, nr. 21

36061 - Bassano Del Grappa (VI) ITALY

P.IVA e C.F: 02858660240

Tel: 0424/383375 – Fax: 0424/511487